

EUROPEAN TISSUE SYMPOSIUM

The European Tissue Paper Industry Association



Administrative office:

Kunstlaan 44 Avenue des Arts, B-1040 Brussels

T : +32.2.549 5230 – F : +32.2.5021598 – E : info@europeantissue.com.

Communiqué de presse

Janvier 2009

L'hygiène avant tout : les européens plébiscitent l'essuie-mains en papier !

Une récente étude^{1[1]} conduite sur quatre des principaux marchés européens (Allemagne, France, Royaume-Uni et Suède) a démontré que les consommateurs attachent une grande importance aux structures publiques d'hygiène, notamment en ce qui concerne les systèmes d'essuyage des mains.

Ainsi, parmi les personnes qui jugent impératif de se laver les mains dans les lieux publics, 28% hésitent à le faire si le système ne leur convient pas. Un système d'essuyage des mains de qualité est le premier critère de jugement sur l'hygiène. 96% des personnes interrogées considèrent que les essuie-mains en papier sont les plus hygiéniques.



Les préférences

Rares sont les chefs d'entreprise ou les restaurateurs qui consultent leurs employés ou leurs clients sur les équipements qu'ils souhaitent trouver dans les toilettes de leurs établissements. Il s'agit pourtant d'un critère d'appréciation majeur. L'enquête Intermetra a démontré que des toilettes bien équipées peuvent contribuer de manière significative à valoriser l'image de l'entreprise. En ce qui concerne le lavage des mains, la majorité des personnes interrogées a montré une nette préférence pour les essuie-mains en papier.

Se laver les mains : une habitude qui s'est généralisée

L'étude confirme que les personnes étant pressées, elles ne veulent pas faire la queue devant un distributeur de papier, mais qu'elles désirent quand même sortir des toilettes avec une sensation de propreté et de sec.

L'enquête réalisée en juin 2008 par Intermetra pour ETS (European Tissue Symposium), a consisté à interroger 2000 hommes et femmes de tous âges, en France, en Suède, en Allemagne et au Royaume-Uni.

Elle avait pour objet de découvrir si, pourquoi et comment les consommateurs désirent s'essuyer les mains après avoir utilisé des toilettes publiques.

^{1[1]} Source: Intermetra, juin 2008 – Préférences des utilisateurs en matière de systèmes d'essuie-mains.

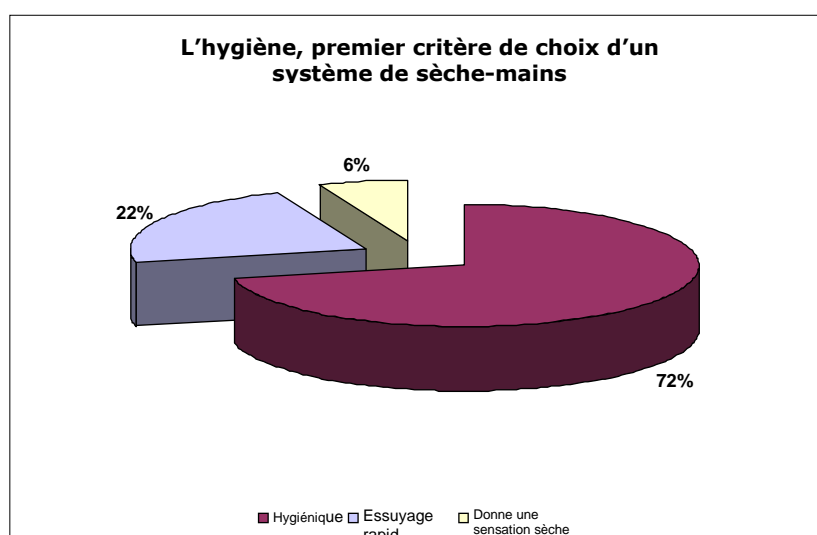
Se laver les mains en sortant des toilettes publiques est aujourd'hui une pratique courante en Europe. Mais la question est de savoir si les personnes s'essuient toujours les mains. Il est ressorti de l'enquête que 1% des personnes ne s'essuie jamais les mains. Les allemands s'avèrent être les européens les plus rigoureux : 88% s'essuient toujours les mains, quel que soit le système d'essuyage proposé. Dans les autres pays, plus d'un quart de la population (28%) ne s'essuie les mains que si le système proposé répond à leurs attentes. Les femmes sont plus exigeantes que les hommes sur ce point, notamment en Suède (42% contre 27%) et en France (41% contre 29%).

Les essuie-mains en papiers considérés comme les plus hygiéniques

Si la disponibilité d'un système convenable est impératif pour un tiers des utilisateurs, sur quels critères s'appuie cette appréciation ?

Il s'avère que le critère essentiel n'est pas la sensation de sec sur les mains – puisque celui-ci n'est retenu que par 6% des personnes interrogées.

Une forte majorité des personnes interrogées (72%) considère que l'hygiène est le premier critère, tandis que pour 22%, la rapidité du séchage prime.



Les essuie-mains en tissu sont peu appréciés, parce que déjà utilisés auparavant par d'autres personnes (72%) et donc considérés comme peu hygiéniques (59%).

Ce sont les essuie-mains en papier qui remportent le maximum de suffrages (96%).

Cette préférence a été confirmée lorsque leur a été posée la question sur la solution qu'ils choisiraient pour l'école de leurs enfants.

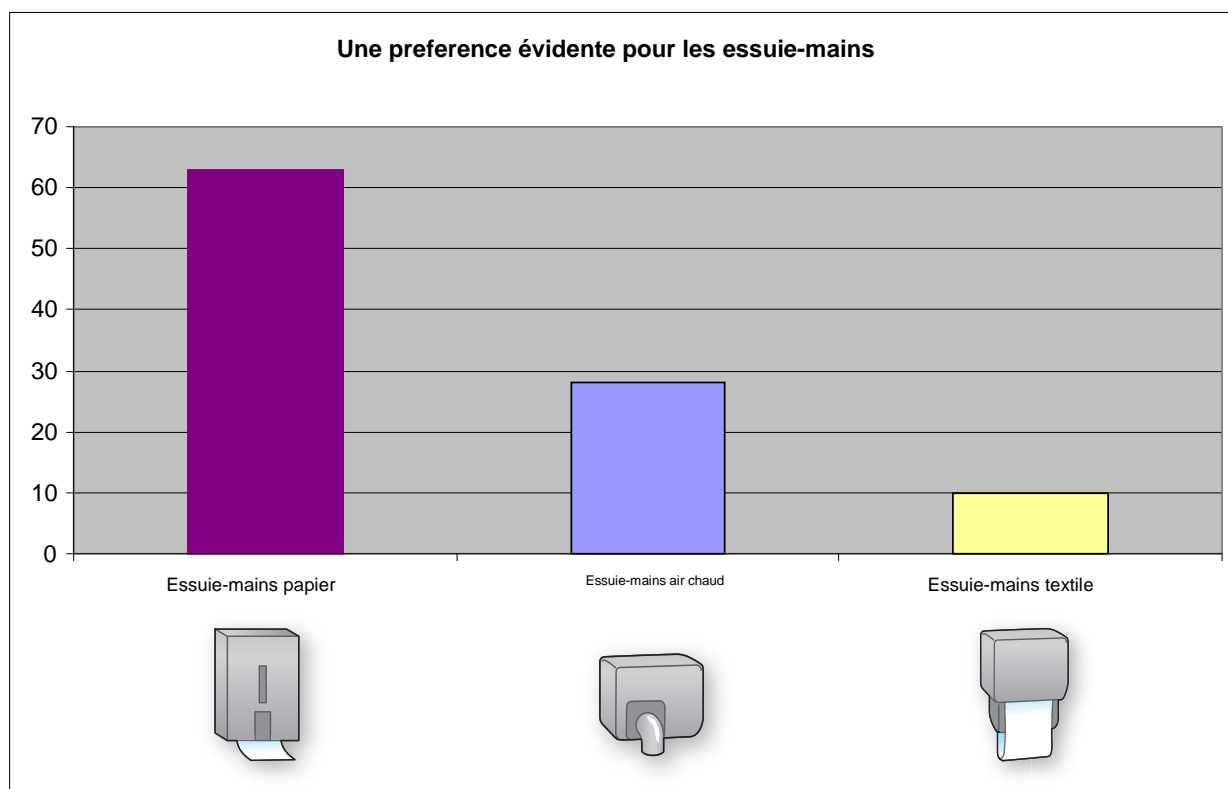
Au-delà de la nette supériorité de l'hygiène comme premier critère, les deux tiers des personnes interrogées (68%) estiment que les essuie-mains en papier essuient trois fois plus vite que les rouleaux en tissu et cinq fois plus vite que les souffleurs d'air chaud.

Pour 50% des personnes interrogées, la sensation de sec est procurée par les essuie-main en papier (50%) ; les souffleurs d'air chaud viennent en seconde position (30%) avant les rouleaux en tissu (18%).

Les essuie-mains en papier remportent la palme

La dernière question, portant sur le système d'essuyage préféré des utilisateurs, a confirmé que 63% d'entre eux, s'ils étaient consultés, choisiraient les essuie-mains en papier.

Moins de la moitié d'entre eux opteraient pour les souffleurs et 10% pour les rouleaux en tissu. Si l'on ne considère que les deux premières solutions, les essuie-mains en papier sont nettement en tête (98%) et les rouleaux en textile en queue de classement.



Les différences culturelles à travers l'Europe

Il n'est pas surprenant que 88% des allemands (contre 66% dans les autres pays) soient respectueux des règles d'hygiène et s'essuient les mains, quel que soit le système proposé. Par ailleurs, les trois quarts des suédois (73%) et des allemands (75%) sont clairement favorables aux essuie-mains en papier ; par contre les anglais sont moins affirmatifs et se partagent entre les essuie-mains en papier (48%) et les souffleurs d'air chaud (46%).

Enfin, les femmes ont une nette préférence pour les essuie-mains en papier et ce sont les suédoises qui arrivent en tête (74%).

ETS

European Tissue Symposium est un organisme inter-professionnel qui regroupe la majorité des producteurs d'essuie-mains en papier européens - dont la production représente environ 90% du volume total de papier produit en Europe.

ETS / European Tissue Symposium

Roberto Bernardi-tel.+39 011 8128810 - roberto.berardi@europeantissue.com

Pour tout renseignement ou interview, s'adresser à

Martina Freddi - tel. + 39 0583 268613 - martina.freddi@sofidel.it