

# EUROPEAN TISSUE SYMPOSIUM

The European Tissue Paper Industry Association



Administrative office:

Kunstlaan 44 Avenue des Arts, B-1040 Brussels

T : +32.2.549 5230 – F : +32.2.5021598 – E : [info@europeantissue.com](mailto:info@europeantissue.com).

## Communiqué de presse

Décembre 2008

### **L'hygiène avant tout: les européens préfèrent s'essuyer les mains avec des essuie-mains en papier!**

Une récente recherche<sup>1[1]</sup> conduite sur quatre marchés principaux en Europe (Allemagne, France, Royaume-Uni et Suède) a démontré que pour les consommateurs les structures d'hygiène publique sont de première importance, en particulier pour ce qui est des appareils d'essuyage des mains.

Même parmi les personnes qui jugent impératif de se laver les mains, 28% des utilisateurs des services publics ne sont pas toujours tentés de les essuyer s'il n'y a pas d'appareils "adéquats". Un système d'essuyage des mains adapté est le principal critère de jugement sur l'hygiène.

Les essuie-mains en papier donnent la plus haute perception d'hygiène pour la majorité des personnes interrogées(96%)



#### **Ce qui plait, ce qui ne plait pas**

Dirigeants d'entreprises ou restaurateurs normalement ne demandent jamais à leurs clients, ou à leurs employés, quels appareils ils aimeraient trouver dans les toilettes publics. Pourtant l'impression que l'on a de l'endroit peut être fortement influencée. L'enquête Intermetra a démontré que des toilettes avec la meilleure solution est grandement appréciée et est reconnue comme une excellente carte de visite, qui contribue à donner un avis favorable du lieu. Lorsque l'on parle de se laver les mains la majorité des personnes interrogées a montré une nette préférence pour une seule solution, c'est à dire celle des essuie-mains en papier.

#### **On se lave tous les mains n'est-ce-pas?**

La nouvelle enquête confirme que les personnes sont toujours pressées, et qu'elles ne veulent pas faire la queue devant un distributeur de papier mais désirent quand même sortir des toilettes avec une sensation de propreté et de sec.

<sup>1[1]</sup> Source: Intermetra, juin 2008 – Préférences des utilisateurs de systèmes d'essuie-mains.

Cette enquête a été conduite par Intermetra pour le compte de ETS(juin 2008), fournissant certains éléments très intéressants. L'enquête a été faite sur 2000 personnes, hommes et femmes de tous les âges, dans 4 grands pays: France, Suède, Allemagne, Royaume-Uni. L'objectif était celui de découvrir si, pourquoi et comment les consommateurs désirent s'essuyer les mains après avoir utilisé les toilettes publics.

Se laver les mains après être allé aux toilettes publics est heureusement devenue une pratique courante en Europe. Mais la question est de savoir si les personnes s'essuient toujours les mains?

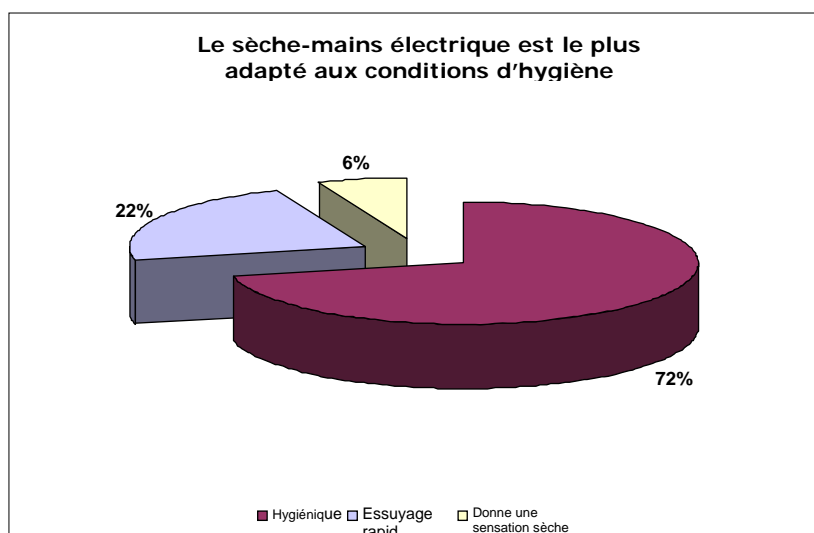
L'enquête a remarquée qu'1% ne s'essuie jamais les mains. Les allemands, confirment encore une fois comme étant les européens les plus rigoureux: 88% s'essuient toujours les mains, quelque soit le système d'essuyage à leur disposition. Dans les autres pays cependant on remarquera que plus d'un quart de la population (28%) fait attention à ce que les appareils-adéquats pour l'essuyage soit à sa disposition avant de décider s'il va s'essuyer les mains ou non. Les femmes sont plus exigeantes que les hommes à ce sujet, particulièrement en Suède(42% contre 27%) et en France(41% contre 29%)

### Les essuie-mains en papier donnent une meilleure impression d'hygiène

Si la disponibilité d'un "juste" appareil est impératif pour un tiers des utilisateurs, à quel moment peut on définir comme adéquat un système d'essuyage pour les mains?

Incroyablement, ce n'est pas pour la sensation de sec qu'il laisse sur les main: seulement 6% des personnes interrogées, en effet, pensent que se ne soit pas l'attribut plus important qu'un appareil doit avoir pour l'essuyage.

Un grand nombre de personnes, presque les trois quarts des interrogés(72%) met en tête de classement l'hygiène tandis que 22%, la rapidité du séchage.



En général, la quasi majorité des personnes interrogées(95%), c'est l'hygiène qui est considérée comme l'élément principal qui contribue à être satisfait ou non d'un appareil.

Les essuie-mains en tissus sont jugés comme inacceptables par ce que déjà utilisés au paravant par d'autres personnes (72%) ou appareils peu hygiénique (59%).

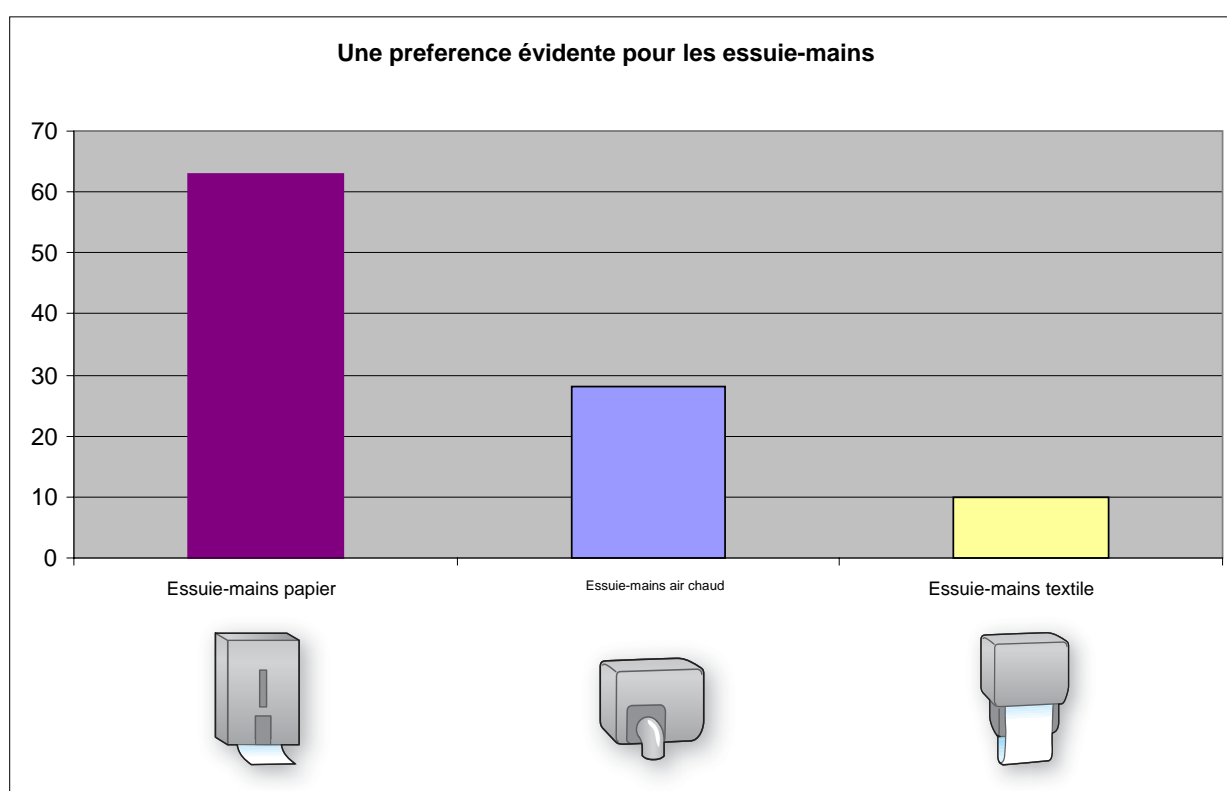
**Les essuie-mains en papier sont considérés le moyen le plus hygiénique (96%).**

Ces préférences ont été confirmées quand il a été demandé de déterminer quel était le moyen qu'ils aimeraient dans les écoles de leurs enfants.

Après cette nette préférence pour l'hygiène comme condition primaire, les deux tiers (68%) des personnes ont expérimenté que les essuie-mains en papier essuient les mains trois fois plus vite que les rouleaux en tissu et cinq fois plus vite que les souffleurs d'air chaud. La sensation majeur de sec est obtenue toujours par les essuie-mains en papier (50%); à ce propos les souffleurs d'air chaud (30%) sont considérés plus efficaces que des rouleaux en tissu (18%)

### Les essuie-mains en papier sont de loin le système préféré

La dernière question sur le système d'essuyage que les utilisateurs préféreraient le plus, a confirmé que 63%, si ils avaient le choix, préféreraient les essuie-mains en papier. Moins de la moitié de ce pourcentage opteraient pour les souffleurs et 10% pour les rouleaux en tissu. Si l'on considère seulement les deux premières possibilités, les essuie-mains en papier sont nettement en tête (98%) et les rouleaux en textile au fond du classement.



### Est confirmé la variété culturelle européenne

Il n'est pas surprenant que les allemands (88%), plus que dans les autres pays (environ 66%), soient respectueux des règles et qu'ils s'essuient les mains quelque soit le système à leur disposition.

En outre, trois quarts des suédois (73%) et des allemands (75%) sont clairement favorables aux essuie-mains en papier, les anglais par contre, ne sont pas aussi clairs, ils se partagent entre les essuie-mains en papier (48%) et les souffleurs d'air chaud (46%).

En dernier lieu, mais pas moins important, les femmes ont une préférence nette envers les essuie-mains en papier; à ce propos se sont les suédoises à exceller (74%).

ETS

*EUROPEAN TISSUE SYPOSIUM est une organisation commerciale qui représente la majorité des producteurs d'essuie-mains en papier dans toute l'Europe et environ 90% de la production totale de papier en Europe.*

Communiqué émané par ETS / European Tissue Symposium

Roberto Bernardi-tel. +39 011 8128810 – [roberto.berardi@europeantissue.com](mailto:roberto.berardi@europeantissue.com)

Pour tout renseignement ou interview, s'adresser à

Martina Freddi – tel. + 39 0583 268613 – [martina.freddi@sofidel.it](mailto:martina.freddi@sofidel.it)