

# EUROPEAN TISSUE SYMPOSIUM

The European Tissue Paper Industry Association



Administrative office:

Kunstlaan 44 Avenue des Arts, B-1040 Brussels

T : +32.2.549 5230 – F : +32.2.5021598 – E : [info@europeantissue.com](mailto:info@europeantissue.com).

## Información en Prensa

Noviembre 2008

### **¡Cuando la higiene ocupa un lugar prioritario, los Europeos prefieren secar sus manos con toallas de papel!**

Un estudio realizado recientemente<sup>1[1]</sup> en 4 de los países más importantes de Europa (Alemania, Francia, UK y España) ha demostrado que para los ciudadanos, el aspecto de los lavabos públicos es de gran importancia, especialmente cuando se trata de secarse las manos.

Incluso aún sabiendo que lavarse las manos es muy importante, el 28% de los usuarios de los lavabos públicos no encuentran un “apropiado” sistema de secado de manos. El tema de la Higiene es considerado uno de los factores más importantes para encontrar un sistema de secado de manos “adecuado”. Y sobre este respecto, las toallas de papel para el secado de manos proveen la mejor percepción para la mayoría de los encuestados. (96%).



#### **Cuestiones sobre Gustos**

Los gerentes de empresas o restaurantes normalmente no preguntan a sus empleados o clientes cuáles son sus preferencias en lo que concierne a los cuartos de baño de sus instalaciones. Sin embargo, la percepción de estos lugares están muy influenciados por el estado de sus aseos. El estudio de Intermetra demuestra que un cuarto de baño con un “adecuada apariencia” es muy apreciada por todo el mundo, y es percibida como una importante “tarjeta de visita”: ayuda a construir una percepción adecuada del lugar de encuentro. Cuando se trata de lavar y secar las manos, casi todos los consumidores prefieren soluciones higiénicas; ellos prefieren toallas de mano de papel que otro sistema.

#### **Todos nos lavamos las manos, ¿verdad?**

El nuevo estudio confirma que siempre tenemos prisa, con lo cual no queremos hacer cola en frente de un dispensador, y lo que necesitamos es dejar el aseo con sensación de que nuestras manos están secas y limpias.

En una reciente encuesta de Intermetra, en representación de ETS<sup>2</sup> (Junio 2008), se aportan interesantes resultados. La encuesta se realizó a 2000 personas, hombres y mujeres de todas las edades, y en cuatro países distintos: Francia, Suecia, Alemania y Reino Unido.

<sup>1[1]</sup> Intermetra, Junio 2008 – Preferencias de los consumidores en sistemas de secado de manos.

<sup>2</sup> ETS – European Tissue Symposium es una organización que representa la mayoría de los productores de papel en Europa, y un 90% de la producción total de celulosa en Europa.

El objetivo era conocer por qué y cómo los consumidores secan sus manos después de visitar un aseo público.

Lavarse las manos después de visitar un lavabo público se ha convertido en una práctica habitual en toda Europa. La cuestión es: ¿nos secamos también las manos?

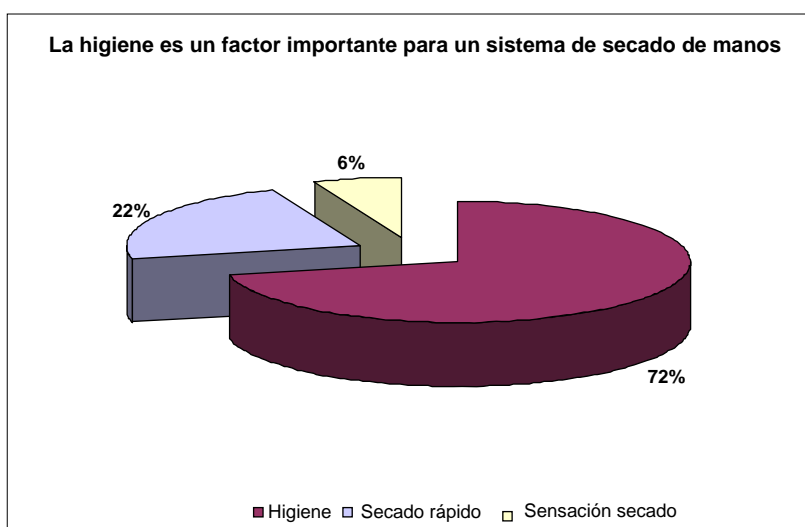
La encuesta demuestra que un 1% nunca lo hace. Los alemanes, sin embargo, confirman ser los más rigurosos en este tema: el 88% siempre seca sus manos, sea cual sea el sistema disponible. En el resto de países, sin embargo, más de un cuarto (28%) observará primero si hay un adecuado sistema de secado para manos antes de secárselas. Las mujeres se inclinan más por esta postura que los hombres, especialmente en Suecia (42% vs. 27%) y Francia (41% vs. 29%).

### Las toallas de papel ofrecen una mayor percepción de limpieza

Si la disponibilidad de un adecuado aparato es obligatoria para casi la tercera parte de los consumidores, ¿cuándo es considerado "adecuado" un sistema de secado de manos?

Asombrosamente, solo el 6% de los encuestados creen que es crucial un sistema de secado de manos.

El grupo más amplio, casi tres cuartas partes de los encuestados (72%), colocan la higiene como uno de los requisitos más importantes en la lista, donde la velocidad de secado es una prioridad para un 22% de los encuestados.



Para un 95% la higiene es considerada como el factor principal para elegir un sistema de secado de manos.

Consideran inaceptables las toallas textiles (59%) y aparatos que se perciben como poco higiénicos (59%). **Las toallas de papel para secado de manos se perciben como el sistema más higiénico (96%).** Estas preferencias se repiten cuando los encuestados marcan sus preferencias en lo referente a los sistemas que puedan utilizar sus hijos en la escuela.

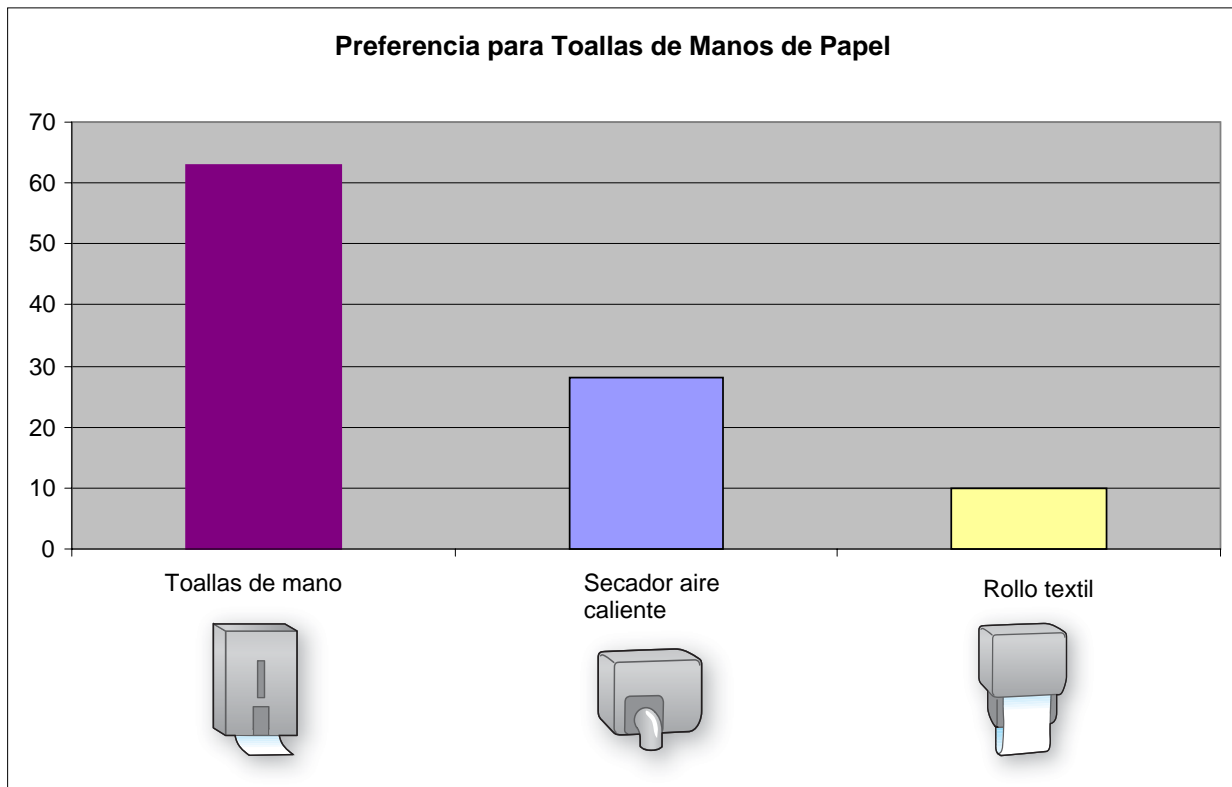
Después de remarcar la preferencia por la higiene como cuestión clave, el 68% de la experiencia de la gente demuestra que el sistema de toallas de papel es más rápido, siendo tres veces más que el sistema textil, y cinco más que los secadores de aire caliente.

El sistema más "seco" es la toalla de papel (50%); secadores de aire caliente (30%) y textiles (18%).

### Las toallas de mano de celulosa como sistema favorito

Los resultados confirman que, cerca del 63%, ofrecen como mejor opción las toallas de papel para el secado de manos.

Menos de la mitad de este porcentaje (28%) opta por secadores de aire caliente, y el 10% por rollos textiles. Tomando la 1ª y 2ª opciones juntas, las toallas de papel alcanzarían a casi todos los encuestados (98%); dejando la opción textil como la menos adecuada.



### **Variedad cultural Europea**

No hay sorpresa en el hecho de que los Alemanes (88%), más que otras nacionalidades (sobre 66%), secarán sus manos según el sistema que encuentren.

Las tres cuartas partes de los Suecos (73%) y de los Alemanes (75%) están a favor de las toallas de celulosa como primera opción, los ingleses se dividen entre celulosa (48%) y aire caliente (46%).

Lo último pero no por ello menos importante, la mayoría de las mujeres prefieren las toallas de papel; sobre todo las Suecas (74%).

### Sobre ETS

*The European Tissue Symposium (ETS)* es una organización que representa la mayoría de los productores de papel en Europa, y un 90% de la producción total de celulosa en Europa

### Información facilitada por ETS / European Tissue Symposium

Roberto Berardi - tel. + 39 011 8128810 - roberto.berardi@europeantissue.com

### Para más información o contactar:

Pilar Jimenez - + 34 916578400 pilar.jimenez@sca.com